

ZIP LINE コース重要事項説明

ZIP LINE コース 重要事項

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： ZIP LINE

サービス提供者：株式会社グローノリキャスト

サービス内容： F T T Hアクセス回線サービスおよびこれを用いたインターネット接続サービス

※IP電話サービスは別途有料オプションサービスとなります。

問い合わせ連絡先

■個人会員のお客さま

光インターネットサポートデスク（ご利用料金のご確認・ご契約内容の変更確認など）

電話：0570-099-084 または 03-6705-5849

（受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く））

個人情報の利用目的について

- 弊社は、ZIP LINE サービス会員規約第25条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全・関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

契約約款について

「ZIP LINE サービス会員規約」、「ZIP LINE コース契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。契約約款はZIP LINE ホームページ上でご確認いただけます。

- ZIP LINE サービス会員規約
- ZIP LINE コース契約約款

サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、光インターネットサポートデスクまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

ZIP LINE コース

- 通信速度はZIP LINE ネットワークとお客さま宅内に設置する回線終端装置（ONU ホームゲートウェイタイプ）間の仕様上での最大速度であり、インターネットご利用時の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合がございます。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合がございます。
- ZIP LINE は、一戸建てまたは7階建て以下の集合住宅でご利用いただけます。

<利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 弊社は、一の通信について、その通信時間が一定時間を超えたり、またはその通信容量が一定容量を超えたりときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 弊社は、お客さまの利用の公平を確保し、ZIP LINE コースを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度・通信量を制限することがあります。

<工事について>

- 工事は、お客さま宅内の工事と屋外工事との2回行われ、それぞれお客さまの立ち会いが必要となります。お客さま宅内工事と屋外工事の日程は別日程となります。ただし、お客さまの環境によっては、屋外工事のみで開通し、お客さま宅内工事が必要ない場合があります。
- お客さま宅内までの回線設備は、新たに敷設いたします。他社の光回線設備をご利用されていた場合、弊社では他社光回線の撤去は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 賃貸住宅等当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様（オーナー様等）の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づき家主さまとのトラブルに限り、一切責任を負いません。
- お客さま宅内工事および屋外工事の日程は、お申し込み後に適って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、あらかじめお聞きしている希望日時にて工事ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法および提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合がございます。
- 宅内工事において、既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う事が御座いますので、予めご了承ください。実際の施工内容は工事当日ご案内いたします。なお、お客さまご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。

<追加工事について>

- 作業実施にあたっては、実施時にお渡しする「追加工事依頼書兼請負書」をご一読いただき、作業実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。

<ONU ホームゲートウェイタイプおよび無線LAN通信について>

- お客さま宅に設置する ONU ホームゲートウェイタイプは、ZIP LINE コースのご契約に基づいて、貸与いたします。
- ONU ホームゲートウェイタイプは、無線LAN親機機能を標準装備しています。無線LAN通信を追加料金なしでご利用いただけます。
- パソコン等に取り付ける無線LAN子機は付属していませんのでご注意ください。

ZIP LINE について（定期契約型）

- ZIP LINE（定期契約型）、2年間の継続契約がお申し込みの条件となります。継続契約は2年ごとに自動で更新されます。
- 継続契約期間中に解約（転居またはコース変更※に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、契約解除料22,000円をご請求させていただきます。
- 契約期間満了月の翌月（以下「契約更新月」といいます）にZIP LINE をご解約された場合は、契約解除料はかかりません。なお、電話番号の継続利用（番号ポータビリティ）をご希望の場合は、解約申込日が契約更新月内であった場合、契約解除料はかかりません。

料金等について

- 本サービスの料金及びその他の費用（料金等）として、コースに応じた基本月額料金に加え、工事費及び手続に関する料金をご請求させていただきます。また、解約の際には、契約解除料（22,000円（税込）、ただし定期契約型コースのみ）及び機器損害金（12,100円（税込））をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「ZIP LINE 料金表」をご参照ください。
- ご利用料金の請求はソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社へ債権を譲渡し、譲渡先より請求をいたします。

その他

- 現在他社のインターネットアクセス回線、プロバイダなどをご利用中の場合、お客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。
- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

料金の計算およびお支払いについて

サービス開始日	回線工事完了後、当社が別途定める日
サービス開始月等の月額料金の課金	サービス開始日より、月額料金をご請求させていただきます。ただし、サービス開始日が当該月の中途であった場合（コース変更に伴う場合を除きます）には、その

	利用日数に応じて月額料金を日割り計算します。
解約月の月額料金の課金	解約日を含む月（以下、解約月）は、月額料金をご請求させていただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。）。

キャンペーンについて

- キャンペーンをご利用の場合は、キャンペーン料金が適用となります。
- 適用されるキャンペーンにつきましては、別途『契約内容のご案内』の「キャンペーンのご案内」をご確認ください。
- 代理店が別途提供するキャンペーンについては、代理店へお問い合わせください。

※お客さまに適用されるキャンペーンに該当する、以下の注意事項をご確認ください。

- 各種料金の割引に関するキャンペーンにかかる注意事項
 - キャンペーンに関するお申し込みは必要ありません。各種条件を満たした場合、自動的にキャンペーンにおける割引を開始します。
 - キャンペーンにて適用される割引は、弊社から特段の通知なく、無料期間または割引期間満了後に自動的に通常の料金に移行いたします。
- キャッシュバック等の特典プレゼントの注意事項
 - 特典のお受け取りまで特典付与の対象となっているサービスを継続してご利用ください。特典のお受け取り前に、当該対象サービスの解約（コース変更等）をされた場合はお受け取りいただけません。
 - お支払方法が未登録の場合、特典のお受け取りは、お支払方法のご登録が完了した月の翌月になります。特典受取り・期間の初月までに、お支払方法のご登録をお願いいたします。

[キャッシュバックお受け取りの注意事項]

- キャッシュバックのお受け取りには、受取り口座指定のお手続きが必要です。
- キャッシュバック金額は税込金額です。なお、消費税率が変更されてもキャッシュバック金額の変更はございません。
- キャッシュバックのお受け取りは、お受け取り期間内（お受け取り開始日から45日間）にお手続きください。※お受け取り開始日に、お客さまのご登録お電話番号宛に、お受け取り開始のご案内SMSをお送りします。※お手続き後、お客さまのご登録お電話番号宛にお手続き結果SMSをお送りしますので、ご確認ください。お受け取り期間内にお手続きいただけなかった場合、キャッシュバックをお受け取りいただけません。

契約内容の変更または解約について

- 契約内容の変更または解約の際は、光インターネットサポートデスク（0570-099-084 または 03-6705-5849）へご連絡ください。

<ご解約時の条件等>

- 30カ月の分割払いにてお支払いいただく工事費の分割払期間中に解約（転居またはコース変更に伴う解約の場合を含みます）される場合は、お支払いいただけない工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。番号ポータビリティを伴う解約の場合は、番号ポータビリティ完了後に、工事費残債を一括でご請求させていただきます。
- ZIP LINE の継続契約期間中に解約（転居に伴う解約の場合を含みます）をされる場合は、契約解除料22,000円（税込）をご請求させていただきます。
- ご解約に伴い、ONU ホームゲートウェイタイプをご返却していただく必要がございます。指定業者がONU ホームゲートウェイタイプを引き取りにうかがいます。紛失、破損した場合及び一定期間経過後もご返却がなされた場合は、機器損害金（ONU）12,100円（税込）をご請求させていただきます。返却期限については、別途通知にてご案内いたします。
- ご解約時、光ケーブルネット、光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合は、回線撤去工事費11,000円（税込）をご請求させていただきます。

接続する端末機器について

- Ethernet もしくは無線LANを提供します。LANポート（1000BASE-T に対応したもの）もしくは無線LAN機能（IEEE802.11n/a/b/g に対応したもの）を有するパソコン等端末機器をご用意ください。

その他お客さまに準備していただくもの

- 光インターネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。
 - LANケーブル（カテゴリー5e以上・ストレート）
 - ※LANケーブルを付属しています。付属のケーブルで対応できない場合はお客さまにてご購入ください。
 - ※無線LANにてご利用の場合は不要です。
- ONU ホームゲートウェイタイプなどに用いる電源コンセント（AC100V）
- ※ご利用メニューにより必要数が異なります。

初期契約解除制度のご案内

- ※この初期契約解除制度は、個人のお客さまを対象としており、法人契約のお客さまは対象外となります。
- ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「ZIP LINE 契約内容のご案内」を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、「ZIP LINE 契約内容のご案内」の表面（コピー用）にて、「お客さま番号、住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべからざる理由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承ください。

<郵送の場合>

- 宛名 ZIP LINE 事務局
住所 〒453-6114 愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12 グローノリキャスト
株式会社グローノリキャスト
※上記住所への書面の受付は郵便に限りません。
- 上記1に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をい、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客さまは、上記1同様、FAX 又は郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
 - 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
 - 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記5に基づき対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
 - 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただけます。
 - 工事費（中断）27,500円（税込）
 - 契約事務手数料3,300円（税込）
 - 月額基本料金（日割り分）
 - 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。
 - 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。

別表 ZIP LINE コース料金表

- 基本月額料金（キャンペーン適用終了後の料金となります）

	コース種別	月額料金	備考
ZIP LINE（契約解除料なし）		5,170円（税込）	

【定期契約型コース】 ZIP LINE (契約解除料あり)	5,170 円 (税込)	定期契約型コースの契約期間は 2 年とします。
----------------------------------	--------------	-------------------------

2. 定期契約型コースの契約解除料 22,000 円 (税込)

3. 工事費

区分	料金	備考
基本工事費	44,000 円 (税込)	30ヶ月の分割払いにてお支払いいただきます。ただし、消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。工事費は開通時点の税率で消費税が加算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。あらかじめご了承ください。 開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。分割手数料は無料です。分割払い期間中に解約(引越しいによる解約の場合を含みます)される場合は、お支払いいただいていない残債額を一括でご請求させていただきます。
土日祝追加工事費	3,300 円 (税込)	土曜日、日曜日、祝日に工事を行う場合は、派遣にかかる追加費用として基本工事費とは別にご請求させていただきます。
回線撤去工事費	11,000 円 (税込)	ご解約時、光キャビネット、光コンセントおよび引込線(契約者回線のうち、契約者回線の終端に最も近い距離にあるクロージャ(分岐装置)から弊社が設置又は提供する回線終端装置までの間の線路)の撤去をご希望の場合に請求させていただきます。
工事費(中断)	27,500 円 (税込)	宅内工事完了後、屋外工事前に契約を解除した場合、または、初期契約解除期間中に契約を解除した場合に請求します。

4. 手続に関する料金契約事務手数料 3,300 円 (税込)

5. 機器損害金 12,100 円 (税込) 注屋内配線(引込線のうち屋内に設備する部分の配線)の利用料、回線終端装置の貸与料は、基本月額料金に含まれるものとします。

NURO 光でんわ 重要事項

「電気通信事業法第 26 条 (提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称: NURO 光でんわ

サービス提供者: ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容: FTTH 回線を利用した音声 IP 電話サービス

問い合わせ連絡先

■弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービス(以下、他社サービス)をご利用のお客さま
光インターネットサポートデスク (ご利用料金のご確認、ご契約内容の変更確認など)

電話番号: 0570-099-084 または 03-6705-5849

受付時間: 10:00~18:00 (1 月 1 日、2 日および弊社指定のメンテナンス日を除く)

個人情報利用目的について

- 弊社は、So-net サービス会員規約第 25 条(他社サービスをご利用のお客さまは、当該他社サービスを提供する事業者が定める規約における個人情報に関する条項)に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全・関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を他の電気通信事業者等に開示・提供いたします。
- お客さまからお預かりする個人情報は、ソフトバンク株式会社と共同利用することを予めご了承ください。
- 弊社は、電気通信番号計画(令和元年総務省告示第 6 号)に基づき、対象のお客さまについて本人確認を実施いたします。

NURO 光でんわ

- 「NURO 光でんわ」は国内最大級の IP 電話事業者であるソフトバンクグループと提携し、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下、弊社)が提供する IP 電話サービスです。
- 既にお使いの電話機、ならびに電話番号(市外局番から始まる電話番号)をそのまま使用でき、かつ、「ケーブルライン」[ひかり de トーク S]「BB フォン光」[BB フォン]「BB フォン (M)」[おうちのでんわ]等、別途指定するソフトバンクグループの電話サービスとの通話が無料になります。
- なお、お客さまからの発信は、ソフトバンクグループの回線等を利用しているものとして認識されます。
- 「NURO 光でんわ」のご利用には、弊社が指定する FTTH アクセス回線およびインターネット接続サービス「NURO 光」または他社サービスを利用していることが必要となり、「NURO 光」コース 1 契約または他社サービスにおける 1 契約につき、「NURO 光でんわ」1 回線の契約となります。お客さまが指定する FTTH サービス「NURO 光」または他社サービスを利用されない場合には、「NURO 光でんわ」をご利用いただけません。
- 「NURO 光」または他社サービスで提供するインターネット接続回線が停電、またはその他の理由でご利用いただけない場合、「NURO 光でんわ」はご利用いただけません。
- 「NURO 光」または他社サービスのインターネット通信が何らかの理由で切断された場合、「NURO 光でんわ」の通話も切断されますので、予めご了承ください。

<利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻撃するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 弊社は、一通信について、その通信時間が一定時間を超えるときは、またはその通信容量が一定容量を超えるとときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。

お申し込みについて

「NURO 光でんわ」は弊社が指定する下記いずれかの窓口、方法にてお申し込みいただけます。

- < 「NURO 光」または他社サービスと同時に申し込みいただく場合 >
 - 弊社が開設する Web ページ上のオンライン申込画面に必要事項を入力・送信することによるお申し込み。
 - 弊社が指定する申込用紙への記入、提出によるお申し込み。
 - 弊社指定の契約代理店にて申込用紙の記入等によるお申し込み。
- < 「NURO 光」または他社サービスお申し込み後、NURO 光でんわを追加でお申し込みいただく場合 >
 - 弊社が開設する手続き用 Web ページ (マイページ) にて必要事項を入力・送信することによるお申し込み。
- <本人確認について>
 - 電気通信番号計画(令和元年総務省告示第 6 号)にて最終利用者の確認が求められる役務に関する付加サービスをお申し込みの場合、本人特定事項及び活動拠点の確認が必要となります。対象となるお客さまへは弊社より本人確認書類の提出に関するご連絡を行いますので、ご連絡内容に基づき本人確認書類をご提出ください。
 - 本人確認が完了しない場合、当該付加サービスはご利用いただけません。また、本人確認が完了しない期間が継続した場合、付加サービスのお申し込みをキャンセルする場合があります。

契約約款について

- 「NURO 光 でんわ」のお申し込みによる契約に際しては、弊社の So-net サービス会員規約(他社サービスをご利用のお客さまは、当該他社サービスを提供する者が定める規約)、「NURO 光 でんわ契約約款」をお読みいただき、同意の上お申し込みください。
- (契約約款は So-net ホームページ上など等(他社サービスの規約については、当該他社サービスを提供する事業者にお問い合わせください。以下同じ)でご確認いただけます。)

TA (テレフォニーアダプタ) について

- 「NURO 光でんわ」のご利用には専用の TA (テレフォニーアダプタ。以下、TA) が必要となります。TA は弊社からレンタルにてご提供いたします。TA のレンタル利用料金は「NURO 光でんわ」の月額基本料金に含まれます。
- TA は「NURO 光でんわ」解約時に弊社に返却していただきます。紛失、破損した場合および解約後、規定の期間内に返却頂けなかった場合は、所定の機器損害金(13,200 円(税込))をご請求させていただきます。返却期限につい

ては、別途通知にてご案内いたします。

ご利用場所について

- NURO 光でんわのご利用場所として、お客さまにご指定いただく TA の送付先を登録させていただきます。NURO 光でんわのご利用場所は、緊急通報受理機関(警察(110)、海上保安(118)、消防(119))へ正しく通知するためにとても大事な情報です。緊急通報受理機関から迅速な対応を受けるために、正しい情報をご指定ください。

番号ポータビリティについて

- 番号ポータビリティとは、NTT 等他社で使用していた電話番号を、別会社の電話サービスに変更後もそのまま使えるようになるサービスです。「NURO 光でんわ」は下記の条件において番号ポータビリティを適用することができます。
 - 番号ポータビリティ適用条件
 - ① 「NURO 光でんわ」に変更直前にご利用の電話サービスが以下いずれかの電話サービスであること。
 - ・NTT 加入電話/ISDN 回線
 - ・NTT 加入電話ライトプラン
 - ・フレツツひかり電話(NTT)
 - ・ケーブルプラス電話(KDDI)
 - ・au ひかり電話(KDDI)
 - ・FUSION
 - ・eo 光電話(ケイ・オプティコム)
 - ・コムファ光電話(CTC)
 - ・J:COM PHONE
 - ・J:COM PHONE プラス
 - ・BBIQ 光電話(QTnet)
 - ② ①で利用していた電話番号が、NTT アナログ回線または ISDN 回線契約時に取得したものであること。
 - ③ 「NURO 光でんわ」に変更直前にご利用の電話サービスにて登録されていた住所表示と弊社にお届けの住所表示に相違がある場合、番号ポータビリティはできません。
- 番号ポータビリティ利用に際しての注意点
 - 番号ポータビリティの利用にあたって、NTT 東日本・NTT 西日本の契約者情報の確認や NTT 東日本・NTT 西日本の番号に付随する各種サービスの変更・解約などのお手続きをお願いする場合がございます。
 - 加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、別途加入電話等の休止工事費 2,200 円(税込)が NTT 東日本・NTT 西日本より請求されます(ただし、休止工事費は変更される場合がありますので、別途 NTT 東日本・NTT 西日本にご確認ください)。
 - NTT 東日本・NTT 西日本との番号ポータビリティの手続きの際、電話番号のご契約状態によってお申し込みを承れない場合がございますのでご了承ください。
 - 番号ポータビリティ手続きの関係上、「NURO 光でんわ」のご利用開始まで、NURO 光回線または他社サービスの光回線の開通後 2~3 週間程度かかります(なお、重畳型 ADSL・ISDN サービスをご利用になっていた場合は、NURO 光回線または他社サービスの光回線の開通に通常よりもお時間がかかります。NTT 東日本・NTT 西日本による番号ポータビリティ工事完了後、「NURO 光でんわ」がご利用開始となります。

- ※ソフトバンク株式会社が提供する「おとくライン」、または「ケーブルライン」にご加入中のお客さまは、一度 NTT 加入電話回線にお戻りいただいた後に、「NURO 光でんわ」への番号ポータビリティをご利用いただけます。
 - ①で利用していた電話番号が、NTT アナログ回線または ISDN 回線契約時に取得したものであること。
 - ③ 「NURO 光でんわ」に変更直前にご利用の電話サービスにて登録されていた住所表示と弊社にお届けの住所表示に相違がある場合、番号ポータビリティはできません。
- 番号ポータビリティ利用に際しての注意点
 - 番号ポータビリティの利用にあたって、NTT 東日本・NTT 西日本の契約者情報の確認や NTT 東日本・NTT 西日本の番号に付随する各種サービスの変更・解約などのお手続きをお願いする場合がございます。
 - 加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、別途加入電話等の休止工事費 2,200 円(税込)が NTT 東日本・NTT 西日本より請求されます(ただし、休止工事費は変更される場合がありますので、別途 NTT 東日本・NTT 西日本にご確認ください)。
 - NTT 東日本・NTT 西日本との番号ポータビリティの手続きの際、電話番号のご契約状態によってお申し込みを承れない場合がございますのでご了承ください。
 - 番号ポータビリティ手続きの関係上、「NURO 光でんわ」のご利用開始まで、NURO 光回線または他社サービスの光回線の開通後 2~3 週間程度かかります(なお、重畳型 ADSL・ISDN サービスをご利用になっていた場合は、NURO 光回線または他社サービスの光回線の開通に通常よりもお時間がかかります。NTT 東日本・NTT 西日本による番号ポータビリティ工事完了後、「NURO 光でんわ」がご利用開始となります。
 - NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスの利用停止について
 - 「NURO 光でんわ」ご利用に際し、現在ご利用中の NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスの利用停止(ライトプランの場合は契約解除を含みます)につきましては、弊社がお客さまに代わって NTT 東日本・NTT 西日本への利用停止のお申し込み手続きをさせていただきます。
 - 利用停止(ライトプラン)の場合の契約解除を除きます。(以下同じ)の工事完了後、NTT 東日本・NTT 西日本から「休止のお知らせ」が届きますので、内容をご確認ください。
 - NTT 東日本・NTT 西日本の加入番号等サービスの利用停止のお取り扱いはいは 5 年間となっております。それ以降も利用停止を希望する場合には、更新手続きが必要です。5 年毎の更新手続きはお客さま自身で行ってください。詳しくは更新時に NTT 東日本・NTT 西日本にご確認ください。
 - 5 年経過後も利用停止の更新、または再取り付けのお申し出がない場合は、更に 5 年間を経過した時点で NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話等サービスを解除したものと取り扱われますのでご注意ください。

利用できないサービス等

- インターホン/ドアホンと電話を併用されている場合、「NURO 光でんわ」にすると利用できなくなる場合がございます。詳しくはインターホン/ドアホンのメーカー、設置業者等までお問い合わせください。
- ホームセキュリティサービスについて
電話回線を利用したホームセキュリティサービスはご利用いただけない場合がございます。詳細は弊社等までお問い合わせください。
- ガス・水道検針、遠隔遮断システムについて
ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、電気、ガス、水道等の自動検針サービスその他ノーリングサービスを利用されている場合には「NURO 光でんわ」ではご利用できなくなる場合がございます。詳しくは各機器のメーカー、サービス提供者までお問い合わせください。
- ホームテレビホン、ビジネスホン
一部機種によっては使用できなくなる場合がありますので、予めご承知おきください。
- FAX のご利用について
ご使用される電話機によっては、FAX をご利用できない場合がございます。FAX の送受信等についてのサポートは承りかねますので、お使いの FAX 機メーカーにお問い合わせ下さい。
- ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能について
電話機の ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能をオンにしたまま利用すると、「NURO 光でんわ」をご利用できませんので、その機能を解除してください。解除方法についてはお使いの電話機メーカーにお問い合わせください。
- 災害時優先通信について
「NURO 光でんわ」は「災害時優先通信」に対応しておりません。
「災害時優先通信」とは、災害発生時に総務省の特定する機関(例:病院、消防署等)の通信を優先して接続する機能です。
総務省の特定する機関であって災害時優先通信を必要とする場合は当該機能を有する通信回線を別途ご利用頂く必要があります。
- 下記サービスをご利用中の場合、「NURO 光でんわ」をお申し込みいただけない可能性があります。NTT 東日本・NTT 西日本の「ご利用料金内訳書」等、現在ご利用中の電話会社からの請求書等で各項目についてご確認ください。
 - フリーダイヤル、またはフリーアクセスをご利用の場合
※フリーダイヤル・フリーアクセスとは、ご契約されている電話番号のほかに、0120 や 0800 等で始まる電話番号を契約し、外部から通話料金無料(受信者払い)の電話を受け付けるサービスです。
 - ダイヤルインサービスをご利用の場合
 - 二重番号サービスをご利用の場合
 - 代表取扱サービスをご利用の場合
 - ピンク電話、共同電話
 - 110 番、119 番直通通報装置
 - 高齢者向け緊急通報システム
 - 0035 で始まる電話番号へ発信することが利用できるサービス
 - ボイスワープセレクト
 - 0180 番号を利用して提供するテレリング、ダイヤル Q2、L モード、オフトーク通信、でんわばん、電話会議、メッセージイン等
 - 視聴者参加型通信サービス

お引越し(でんわ回線移転、転居)について

- 「NURO 光でんわ」はでんわ回線の移転手続きを承っておりません。転居される場合には「NURO 光でんわ」は解約となります。

電話帳掲載について

- 電話帳掲載は無料です。ただし、重複掲載は「NURO 光でんわ」については電話帳発行毎(通常 1 年毎)1 掲載につき、電話帳追加掲載料(550 円(税込))がかかります。
- 電話帳掲載情報について
電話帳掲載情報・104 番号案内情報については、NTT 以外の番号案内事業者、電話帳発行事業者にも提供されます。

- 一部、NTT以外の電話帳発行業者から発行される電話帳に掲載されない場合があります。
- 電話帳の配布について
- (ア) 電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンター（電話：0120-506-309）へご連絡願います。
- (イ) 電話帳の配布は有料です。料金および支払い方法についても併せて上記タウンページセンターにご確認ください。

サービスの解約について

- 「NURO光でんわ」を解約いただくには、以下の窓口にて所定のお手続きが必要となります。

- NURO光以外（弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線）をご利用のお客さま
光インターネットサポートデスク：0570-099-084 または 03-6705-5849
受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）

- 「NURO光でんわ」を解約いただく場合、解約工費がかかります。
- 「NURO光でんわ」を解約し、ご利用いただいていた電話番号をNTT東日本・NTT西日本など他事業者での利用に変更する場合は、NTT東日本・NTT西日本などの番号の変更先事業者へ事前に番号の継続利用希望の旨をご申請ください。その場合、解約工費の他に番号ポータビリティ工費を別途申し受けます。NTTなどの変更先事業者での番号ポータビリティの設定完了後、「NURO光でんわ」はご利用いただけなくなります。
- 変更先事業者での番号ポータビリティに要する時間、料金などについては変更先事業者へご確認ください。
- 「NURO光でんわ」ご契約時に新規に取得された電話番号は、「NURO光でんわ」解約後、変更先事業者にて利用することができません。（弊社から他社への移行時に番号ポータビリティを利用することはできません。）
- ライトプラン、i-numberなどの電話番号で番号ポータビリティをされた場合、「NURO光でんわ」解約後、同じ番号を利用できない場合がございます。電話番号の継続利用可否についてはNTTのお手続き時に併せてご確認ください。
- NTT回線の休止解除を行う際は、休止解除工費等がNTT東日本・NTT西日本より請求されます。
- その他、電話回線の新規敷設に関わる工事費用が別途発生する場合がございます。詳しい工事内容、工事金額につきましては、NTT東日本・NTT西日本のお手続き時に併せてご確認ください。

料金について

1. 月額基本料金、初期費用、通話料（一部抜粋）		（税込）
月額基本料金（関東エリア）		550円
月額基本料金（近畿・東海・九州エリア）		330円
回線工事費（初期費用）		3,300円
国内通話料 （通話先別）	NURO光でんわ、ケーブルライン、ひかりdeトークS、うちのでんわ等	無料
	一般固定電話	8,789円/3分
	ドコモ携帯	27.5円/分（8:00～23:00） 22円/分（23:00～8:00）
	au携帯	27.5円/分（8:00～23:00） 22円/分（23:00～8:00）
	ソフトバンク携帯	ホワイトコール24ご加入の場合 無料 ホワイトコール24ご加入でない場合 27.5円/分（8:00～23:00） 22円/分（23:00～8:00）
国際通話料 （消費税適用外）	PHS	1の音声通信ごとに11円/分
	アメリカ本土（例） 特定衛星携帯	7.99円/3分（※） 270円～530円/分

* アメリカ本土の場合の国際通話料金であり、国ごとに通話料金が異なります（最大220円/分）。詳細は、「NURO光でんわ契約約款」別料金表をご確認ください。

2. 解約にかかる費用

		（税込）
解約工費		1,100円
番号ポータビリティ工費（解約時）		1,650円

3. TAに関する機器損害金 13,200円（税込）

4. 付加サービス料金

付加サービス（番号表示サービス、番号通知リクエストサービス、キャッチ電話サービス、着信お断りサービス、着信転送サービス）をご利用いただく場合、サービスごとに、別途付加サービス料金をご請求させていただきます。詳しくは、「NURO光でんわ契約約款」第1表料金表をご確認ください。

5. ユニバーサルサービス料

「NURO光でんわ」をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定のユニバーサルサービス料（月額税込2.2円）をお支払いいただきます。ユニバーサルサービス料は不定期に価格見直されます。最新の価格については料金表（http://www.so-net.net.jp/option/phone/nuro_hikari/index.html）をご覧ください。

WEB明細について

「NURO光でんわ」のご利用明細、ご請求金額は、NUROホームページ等からリンクされた「WEB明細」（<http://webmeisai.jp/nuro/>）にログインしてご確認ください。「WEB明細」にログインしていただくには、専用のIDとパスワードが必要となります。IDおよびパスワードは、「NURO光でんわ」お申し込み後、ご郵送にてお客さまご指定のTA送付先住所に通知書をお届けいたします。

ホワイトコール24 重要事項

本サービスの提供条件についてご説明いたします。
下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。
サービス名称：NURO光でんわオプションサービス「ホワイトコール24」
サービス提供者：ソーネットワークコミュニケーションズ株式会社
サービス内容：NURO光でんわからソフトバンクモバイル携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービス

問い合わせ連絡先

- ・NURO光以外（弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線）をご利用のお客さま
【光インターネットサポートデスク】（ご利用料金の確認、ご契約内容の確認など）
電話番号：0570-099-084 または 03-6705-5849
受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日及びメンテナンス日を除く）

ホワイトコール24について

NURO光でんわオプションサービス「ホワイトコール24」（以下「本サービス」といいます）は、NURO光でんわからソフトバンクモバイル携帯電話への国内通話が24時間無料となるサービスです。

本サービス提供の条件

- 本サービスのご利用には、以下の条件を全て満たすことが必要となります。ただし、以下の条件を全て満たす場合でも、弊社基準により本サービスにお申し込みいただけない場合がございます。
- (1) NURO光でんわにご加入いただいていること。※1
- (2) 本サービスにお申し込みの本人様またはそのご家族様※2が、ソフトバンク株式会社が提供するホワイトプラン専用割引サービス「ホワイトコール24」にご加入いただいていること。
- ※1 NURO光でんわの着信転送サービス（付加サービスパック1および2を含む）との併用はできません。同サービスをご利用いただいている場合は、本サービスお申し込み前に解約していただく必要がございます。
- ※2 ご本人様と血縁・婚姻関係にある方を対象に合計10回線までお申し込みいただけます。なお、審査には、弊社が別途指定する、ご家族様であることが証明できる書面をご提出いただけます。

本サービスの提供開始日について

本サービスの審査完了日※、もしくはNURO光でんわの課金開始日前日のいずれか遅い日が属する月の翌月1日からご利用いただけます。

なお、本サービスの提供開始日は、NURO光でんわの「WEB明細」サイト（<http://webmeisai.jp/nuro/>）でご確認いただけます。提供開始日より前には、NURO光でんわからソフトバンク携帯電話への通話料は無料とはなりませんのでご注意ください。

※審査完了日は、お客様が本サービスをお申し込み後、当社による適用審査を経て、当社が適用可能と判断した日となります。

本サービスの初期費用、月額利用料金について

本サービスの初期費用、月額利用料金は無料です。

本サービスの解除について

- 本サービスの解除を希望される場合、弊社の上記問い合わせ先連絡先までお問い合わせください。解除につき手数料はかかりません。
- NURO光でんわを解約された場合、解約手続完了後、本サービスは解除になります。
- NURO光でんわの申込日から180日経過後に工事が完了していない、または契約が成立していない場合、本サービスは解除になります。
- 本サービスご利用にあたり、お客様がご指定したソフトバンク携帯電話のご契約を全て解約、または「ホワイトコール24」を全て解除した場合、本サービスは解除になります。
- 弊社およびソフトバンク株式会社の基準により、お客様のご利用状況について不適切と判断した場合は、月の途中で本サービスの提供を停止、または解除とさせていただきます場合がございます。

※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
※本重要事項説明に定めのない事項につきましては、当社が定める「NURO光でんわ契約約款」によるものと致します。

リモートサポート 重要事項（※特定商取引法に基づく表示）

ご利用にあたっては、本紙に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

- サービス名
「リモートサポート」
- サービスの種類
お客さまに対して、上記サービス用の電話番号を通知することにより日本語にて実施される、電話サポートサービスおよび遠隔サポートサービス
- ご利用料金
月額料金：550円（税込）
- ご利用料金のお支払の時期及び方法
支払方法：月額料金は以下のうちいずれかの方法にてお支払いください。
1. 弊社が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い
2. その他弊社が定める支払方法 ※
※お申込方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。
支払時期：各支払い方法に定める支払い時期によります。
- サービスの提供時期
ZIP LINEサービスをご利用される、又はご利用中（ZIP LINEをご利用のお客さまのみ）のお客さまからの利用申し込みに基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した時点からご利用いただけます。
- サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名
名称 ソーネットワークコミュニケーションズ株式会社
住所 東京都品川区東品川4丁目12番3号
代表者氏名 高垣 浩一
- キャンペーンについて
光インターネットサポートデスク（0570-099-084 または 03-6705-5849）にお問い合わせください。
- ご注意事項
お客さまは、末尾に記載の「光インターネットサポートデスク」の受付時間内上記サービスの提供を受けることができます。但し、受付時間内であっても、過度に頻繁に問合せを行い、または上記サービスの提供時間を故意に延伸する等、弊社の業務の遂行に支障を及ぼしたと弊社が判断した場合には、上記サービスの提供を中止する場合がございますのでご注意ください。
- サービスに隠れた瑕疵がある場合の弊社の責任について
上記サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額料金1ヶ月分を上限とします。

- 1) 契約の解除について
以下に記載の「サービスの解除に関する事項」の記載をご確認ください。なお、サービスに関する利用契約の解除に関する書面は、以下に記載の「契約解除書面の送付先」にご提出願います。
※契約の解除に関する書面には、「リモートサポート契約解除」と記載いただき、住所、電話番号及び契約者氏名（いずれもこのサービスの利用申込み時に弊社にご登録いただいた情報）を明記ください。
契約解除書面の送付先
宛名 ZIP LINE事務局
住所 〒453-6114 愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12 グローバルゲート14F
株式会社グローバルキャスト
※上記住所への書面の受付は郵便に限りま。

- 【サービスの解除に関する事項】
1. この書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面にてご連絡いただくことによりこのサービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
2. 上記1に記載した事項にかかわらず、お客さまが、弊社が特定商取引法第21条第1項の規定に違反してこのサービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより誤認し、又は弊社が同条第3項の規定に違反して威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の解除を行わなかった場合には、弊社が交付する当該契約の申込みの撤回等を行うことができる旨を記載した同法第24条第1項ただし書に定める書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客さまは、書面にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが発した時に、その効力が生じます。
4. 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。
5. 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合には、既に当該契約に基づきサービスが提供されたときにおいても、弊社は当該契約に係る役務の対価その他の金銭の支払を請求いたしません。
6. 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、弊社が当該契約に関連して金銭を受領しているときは、弊社は、速やかに、その全額を返還いたします。
7. 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、当該契約に係るサービスの提供に伴いお客さま（特定商取引法第24条第1項の申込者等をいう。）の土地又は建物その他の工作物の現状が変更されているときは、お客さまは、弊社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができますものとします。

- (1) サービスの利用契約の解約に関するご連絡先
光インターネットサポートデスク：0570-099-084 または 03-6705-5849
【受付時間】10:00～18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）
※上記ご連絡先は、リモートサポートの利用契約の解約を希望されるお客さま向けの窓口となります。

とくとくネットスーパーPowered by デリキチ 重要事項(※特定商取引法に基づく表示)

ご利用にあたっては、本紙に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

●とくとくネットスーパー提供事業者：

事業者名	株式会社U-MX
所在地	東京都品川区上大崎三丁目1番1号
代表者役職/部署名	代表取締役
代表者氏名	長野 慧
電話番号	0120-542-386
メールアドレス	tokutokunetsuper@umx.jp https://umx.jp/
受付時間	12：00～20：00（年末年始・ビルメンテナンス日休み）

●とくとくネットスーパー販売価格（月額利用料金）：

サービス名	月額利用料金
とくとくネットスーパー Powered by デリキチ	660 円（税込）

●支払方法および支払時期：

とくとくネットスーパーPowered by デリキチにお申込みいただいた月から、クレジットカード、口座振替、コンビニ支払によりお支払いいただけます。

●サービスの対価以外にお客様に発生する金銭：

消費税です。

●その他：

ネットスーパーサービス「デリキチ」は、株式会社U-MXが提供するサービスです。デリキチご利用の際には、別途株式会社U-MXに商品購入のお申込みが必要です。とくとくネットスーパーPowered by デリキチ提供契約を解除された場合は、デリキチのご利用もできなくなりますので、ご了承ください。

●クーリング・オフについて：

- とくとくネットスーパーPowered by デリキチのお申込みから8日を経過する日までに当社に書面でお申し出いただくことにより、とくとくネットスーパーPowered by デリキチ提供契約を解除することができます。なお、本クーリング・オフはとくとくネットスーパーPowered by デリキチ提供契約の解除についてのものであり、デリキチの商品購入契約の解除についてのものではありません。デリキチにおいて既に購入された商品がある場合には、クーリング・オフを行った場合であっても、株式会社U-MXへ商品代金をお支払いいただく必要がありますので、御注意下さい。
- 上記1にかかわらず、当社がクーリング・オフを妨げるために、不実の事実を告げたことによりお客さまが認識をし、または当社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって上記1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途当社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面をお客さまが受領した日から8日を経過する日までに当社に書面でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
- 上記1または2に基づくクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたときに効力が生じます。
- 上記1または2のクーリング・オフがあった場合、
 - 既にとくとくネットスーパーPowered by デリキチ月額利用料金の全部または一部をお支払いいただいている場合、当社は速やかに、お支払いいただいた当該金額を返還いたします。
 - とくとくネットスーパーPowered by デリキチの月額基本料金は、直ちに支払いを停止できず、ご登録のクレジットカードもしくは口座振替のご請求が発生する場合があります。その場合、一旦お支払いいただいた月額基本料金はご返金させていただきます。

このたびは、株式会社U-MX（以下、「当社」といいます。）が提供する「とくとくネットスーパーPowered by デリキチ（以下、「本サービス」といいます。）」にお申し込みいただき、ありがとうございます。

本サービスは、お客さまが当社に月額利用料金を支払うことで、当社の提供するネットスーパーサービス「デリキチ」（以下、「デリキチ」といいます。）の配送料が無料（但し1ヶ月あたり6回を上限とします）となり、またネットスーパーサービスで利用可能な割引クーポンの提供が受けられるサービスです。個々の購入のお申込みをする際には、デリキチサービスサイト上で商品購入のお申込みいただけます。

本サービスは当社が定める「とくとくネットスーパーPowered by デリキチ利用規約」に基づいてご提供いたします。

とくとくネットスーパーPowered by デリキチについて

- 本サービスは、当社が提供するサービスです。
- ネットスーパーサービスは、当社が提供するサービスです。本サービスと併せ、提供に関して発生したトラブル等については、サービスサイトの「お問合せフォーム」にお問い合わせください。
- お客さまのお申し込みの特段の事情がない場合には、本サービス、並びにネットスーパーサービスのご利用に際して必要なID、パスワードを、当社よりハガキにて送付させていただきます。ログインID、パスワードを利用し、ネットスーパーサービスにアクセスいただきますと、月6回までの配送料無料や、割引クーポン適用が可能となります。本サービスの申し込みとは別に、お客さまご自身で取得されたログインID パスワードによるネットスーパーサービスのご利用は、配送料有料、割引クーポンの適用もございません。御留意下さい。

本サービス月額利用料金について

【サービス名】とくとくネットスーパーPowered by デリキチ
【月額利用料金】660 円（税込）
※利用開始日、解約日が属する月は満額で月額利用料金をご請求いたします。

お申し込み時の注意事項

- 本サービスは、ご利用者のネットスーパーサービスのご利用内容を保証するものではありません。
- 本サービスのお申込み後、当社より送信致しますSMSが、お客様のSMS受信設定等により到着しない場合でも、本サービスの利用契約は有効に成立いたします。SMSの受信ができないなどご不明な点がございましたら、当社サポートセンターまでお問合せください。

その他の注意事項

- 料金未納に伴う強制解除など、当社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、当社サポートセンターまでご連絡ください。
- お客さまのお申し出による解除の場合も上記1.と同様となります。
- 本サービスのご利用によって生じたお客さまの損害および本サービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。
- 本サービスのご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
- ネットスーパーサービスの利用にあたり、別途商品代金の支払いが必要になります。
- 本サービスを解約された場合は、別途お申込みを頂戴しない限りネットスーパーサービスはご利用いただけません。
- 本サービスのお申し込みにあたり、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社に登録されているお客さま情報を当社へ連携いたします。連携いただく情報はお客さま氏名、お客さま氏名カナ、生年月日、住所となります。当社での利用目的および個人情報情報の取り扱い等については「個人情報情報の取り扱いに関する告知文」（https://umx.jp/delikitch/privacy.html）およびプライバシーポリシー（https://umx.jp/delikitch/privacypolicy.html）をご確認下さい。

「デリキチ」（ネットスーパーサービス）のお問い合わせについて

ネットスーパーサービスのお問合せは、下記連絡先にお問い合わせください
デリキチお客様サポートセンター
TEL 0120-962-884 営業時間 12：00～20：00（年末年始休み）
E-mail supermarket_inquiry@umx.jp

本サービス規約

とくとくネットスーパーPowered by デリキチ利用規約
(https://umx.jp/tokutoku/agreement.html)
とくとくネットスーパーPowered by デリキチ特定商取引法に基づく表示
(https://umx.jp/tokutoku/tokusho.html)

生活便利相談サービス 重要事項(※特定商取引法に基づく表示)

ご利用にあたっては、本紙に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

(1) サービス名

「生活便利相談サービス」

(2) サービスの種類

税務、社会保険、年金または住宅に関する相談が受けられる「電話生活相談サービス」、家事代行を割引料金で受けられる「家事代行優待サービス」、および賠償責任保険が適用される「トラブル対応費用給付サービス」がセットになったサービス。

- ※「交通傷害補償サービス」に関する詳細については、別途 Web サイト（https://www.nuro.jp/r/option/soudan）に記載しておりますので必ず内容をご確認ください。
- 電話相談は、1回につき最大30分です。
- 電話相談の受付は、平日10:00～17:00です。（12月31日～1月3日を除く）
- 家事代行優待サービスにおける家事代行は、1回につき最大2時間までです。
- 家事代行優待サービスにおける家事代行は、スタッフ1名で伺います。男性のみでご自宅の場合は、2名で伺います。その場合、対応時間は1時間となります。
- 家事代行優待サービスにおける家事代行は、年間10時間まで、弊社の提携業者が提示する料金の30%割引にてご利用いただけます。年間10時間を超える利用に関しては、当該料金の5%割引となります。
- 家事代行優待サービスにおける家事代行をご利用される場合は、サービスカードの駐車スペースのご用意をお願いします。駐車できない場合は、有料駐車場を利用させていただきます。その場合、お客さまに駐車料金をご負担いただきます。
- 家事代行優待サービスにおける家事代行にかかる料金のお支払いは、ソニーネットワークコミュニケーションズが委託する業者が送付する払込票にて行っていただきます。
- トラブル対応費用給付サービスにおける保険金の上限は、1事故あたり30万円を限度とします。
- トラブル対応費用給付サービスにおける保険金の請求に関する受付は、受付時間：全日10:00～17:00（12月31日～1月3日を除く）
- 各サービスの詳細は「生活便利相談サービス」Web サイトにてご確認ください、または弊社販売担当者までお問い合わせください。

(3) ご利用料金

月額基本料金：550 円（税込）
家事代行優待サービスをご利用の場合は、これに加え、家事代行料が発生します。
「生活便利相談サービス」サービスのご利用には、弊社指定のインターネット接続サービスのご契約が必要です。

(4) ご利用料金のお支払の時期及び方法

支払方法：月額基本料金は以下のうちいずれかの方法にてお支払いください。

- 弊社が定めるクレジットカード会社のクレジットカードによる支払い
 - その他弊社が定める支払方法 ※
※お申込方法によっては、クレジットカードのみの受付となる場合があります。
- 支払時期：各支払方法に定める時期によります。

(5) サービスの提供時期

お客さまからの利用申込に基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した後、弊社がサービスの利用開始日として通知した日からご利用いただけます。

(6) サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名

名称 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
住所 140-0002 東京都品川区東品川 4-12-3
代表者氏名 高垣 浩一

(7) 契約不適合がある場合の弊社の責任について

上記サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額利用料金を上限とし、弊社はこれを賠償するものとします。ただし、弊社の故意又は重大な過失によりお客さまに損害が生じた場合には、この限りではありません（お客さまが法人および個人事業主の場合を除く）。

(8) 契約の解除について

以下に記載の「サービスの解除に関する事項」をご確認ください。なお、サービスに関する利用契約の解約又は解除に関する書面のご提出は、以下に記載の「契約解除書面の送付先」にご連絡願います。

- ※契約の解除に関する書面には、「生活便利相談サービス 契約解除」と記載いただき、住所、電話番号及び契約者氏名（いずれもこのサービスの利用申込み時に弊社にご登録いただいた情報）を明記ください。

(9) 契約の解除について

以下に記載の「サービスの解除に関する事項」をご確認ください。なお、サービスに関する利用契約の解約又は解除に関する書面のご提出は、以下に記載の「契約解除書面の送付先」にご連絡願います。

- ※契約の解除に関する書面には、「生活便利相談サービス 契約解除」と記載いただき、住所、電話番号及び契約者氏名（いずれもこのサービスの利用申込み時に弊社にご登録いただいた情報）を明記ください。契約解除書面の送付先
宛名 ZIP LINE 事務局
住所 〒453-6114 愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F
株式会社グローバルキャスト
※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

【サービスの解除に関する事項】

- この書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面にてご連絡いただくことによりこのサービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
- 上記1に記載した事項にかかわらず、お客さまが、弊社が特定商取引法第21条第1項の規定に違反してこのサービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実の事実を告げる行為をしたことにより認識をし、又は弊社が同条第3項の規定に違反して威迫したことに伴って困惑し、これらによって当該契約の解除を行なかつた場合には、弊社が交付する当該契約の申込みの撤回等を行うことができる旨を記載した同法第24条第1項ただし書に定める書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客さまは、書面にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが発した時に、その効力が生じます。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合には、既に当該契約に基づきサービスが提供されたときにおいても、弊社は当該契約に係る役務の対価その他の金銭の支払を請求いたしません。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、弊社が当該契約に関連して金銭を受領しているときは、弊社は、速やかに、その全額を返還いたします。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、当該契約に係るサービスの提供に伴いお客さま（特定商取引法第24条第1項の申込者等をいう。）の土地又は建物その他の工作物の現状が変更されているときは、お客さまは弊社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができるものとします。

キキホシヨ+ 重要事項(※特定商取引法に基づく表示)

ご利用にあたっては、本紙に記載の事項及びサービスの解除に関する事項をよくお読みください。

- サービス名
「キキホシヨ+」
- サービスの種類
サービスの対象となる建物に日常生活で発生した部品交換を伴わない鍵・水まわり・ガラスのトラブルについて、専門業者に出張費および作業料無料で応急処置を行わせる「かけつけサポートサービス」、鍵または水まわりのトラブルについて、「かけつけサポートサービス」で訪問した専門業者により応急処置を超える対応が必要な場合に、割引価格で専門業者から応急処置を超える対応を受けることができる「特別価格対応サービス」、およびお客さまが所有するインターネットに接続することができる通信機能を備えた機器に破損または水濡れ等による損害が生じた場合に保険引受会社から保険金の給付を受けることができる「機器補償サービス」
 - 部品交換を伴う作業が必要な場合には、別途部品代および作業料が発生します。
 - 「特別価格対応サービス」のご利用には、あらかじめキキホシヨ+ サービスデスクへのご連絡および「かけつけサポートサービス」のご利用が必要です。
 - 特別価格対応サービスによる割引価格の上限額は、5万円(税込)となります。
 - 詳しくはサービスページに記載の「キキホシヨ+」にてご確認ください。またはソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下、「弊社」といいます)販売担当者までお問い合わせください。
- ご利用料金
月額基本料金: 550円(税込)
※「キキホシヨ+」のご利用には、弊社指定のインターネット接続サービスのご契約が必要です。
- ご利用料金のお支払の時期及び方法
支払方法: 月額基本料金は以下のうちいずれかの方法にてお支払いください。
 - 弊社が定めるクレジット会社のクレジットカードによる支払い
 - その他弊社が定める支払方法※※お申込方法によっては、クレジットカードのみのお支払となる場合があります。
支払時期: 各支払い方法に定める支払い時期によります。
- サービスの提供時期
お客さまからの利用申込みに基づき、弊社の申込み処理手続きが完了した後、弊社がサービスの利用開始日として通知した日からご利用いただけます。
- サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名
名称 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
住所 東京都品川区東品川4丁目12番3号
代表者氏名 高垣 浩一
- キャンペーンについて
NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客さまご契約の光インターネット回線のマイページにてご確認ください。
- サービスに隠れた瑕疵がある場合の弊社の責任について
上記サービスの提供に関し、弊社が負う損害賠償責任は、お客さまから受領する月額利用料金を上限とし、弊社はこれを賠償するものとします。
- 契約の解除について
以下に記載の「サービスの解除に関する事項」をご確認ください。なお、サービスに関する利用契約の解除に関する書面は、以下に記載の「契約解除書面の送付先」にご提出願います。
※契約の解除に関する書面には、「キキホシヨ+ 契約解除」と記載いただき、住所、電話番号及び契約者氏名(いずれもこのサービスの利用申込み時に弊社にご登録いただいた情報)を明記ください。
契約解除書面の送付先
NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客さま
宛名 ZIP LINE 事務局
住所 〒453-6114 愛知県名古屋市中村区平池町4-60-12 グローバルゲート14F
株式会社グローバルキャスト
※上記住所への書面の受付は郵便に限ります。

【サービスの解除に関する事項】

- この書面を受領した日から起算して8日を経過する日までの間は、書面にてご連絡いただくことによりこのサービスの解除を行うことができます。
- 上記1に記載した事項にかかわらず、お客さまが、弊社が特定商取引法第21条第1項の規定に違反してこのサービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げる行為をしたことにより協議をし、又は弊社が同条第3項の規定に違反して威迫したことにより困惑し、これらによって当該契約の解除を行わなかった場合には、弊社が交付する当該契約の申込みの撤回等を行うことができる旨を記載した同法第24条第1項ただし書に定める書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでは、お客さまは、書面にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが発した時に、その効力が生じます。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合には、既に当該契約に基づきサービスが提供されたときにおいても、弊社は当該契約に係る債務の対価その他の金銭の支払を請求いたしません。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、弊社が当該契約に関連して金銭を受領しているときは、弊社は、速やかに、その全額を返還いたします。
- 上記1、2に基づくこのサービスに関する利用契約の解除があった場合において、当該契約に係るサービスの提供に伴いお客さま(特定商取引法第24条第1項の申込者等という。)の土地又は建物その他の工作物の現状が変更されているときは、お客さまは、弊社に対し、その原状回復に必要な措置を無償で講ずることを請求することができるものとします。

- サービスの利用契約の解約に関するご連絡先
NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客さま
光インターネットサポートデスク 電話番号: 0570-099-084 または 03-6705-5849
受付時間: 10:00~18:00(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)

ひかりTV for NURO 重要事項(※特定商取引法に基づく表示)

本サービスは株式会社NTT(以下、NTT)からの定める「ひかりTV for NURO会員規約」「ひかりTVプラットフォームサービス利用規約」「ひかりTVビデオサービス利用規約」「ひかりTV対応受信装置レンタルサービスに関する利用規約」「株式会社NTT(以下「NTT」)からの定める「ひかりTV Web会員規約兼ひかりTVメールアドレス規約」「(以下「ポイントプログラム利用規約」「株式会社アイキャスト放送視聴契約約款」等により提供いたします。

- 電気通信事業者の名称
株式会社 NTT びらら
- 有料放送事業者の名称
株式会社アイキャスト
- 電気通信事業者及び有料放送事業者の問い合わせ先
NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客さま
光インターネットサポートデスク
電話番号: 0570-099-084 または 03-6705-5849
受付時間: 10:00~18:00(1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く)

ひかりTV for NUROのご契約内容に関するお問い合わせ

ひかりTVカスタマーセンター
電話番号: 09192-144 (通話無料)
受付時間: 10:00~19:00(年中無休)
※前記の電話番号がご利用にならない場合 0120-001144 (通話無料・携帯電話不可)
WEB お問い合わせフォーム (https://www.hikaritv.net/support/inquire/)
※株式会社アイキャストの提供するテレビサービスの契約は、株式会社 NTT びららがお客さまとの契約を代行して行っています。

- サービスの内容及び制限内容
①サービス名称
ブロードバンド回線向け映像配信・放送サービス「ひかりTV for NURO」
※お申し込み内容については、「ひかりTV会員登録証」にてご確認ください。
②契約について
・「ひかりTV for NURO」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。
・ひかりTVチューナー1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。
・光回線1回線につき、ひかりTVチューナー2台まで、およびサービスプラン2契約まで利用いただけます。
・ひかりTV for NURO は NURO 光のサービス提供エリアのうち、一部地域にてサービスを提供しております。サービス提供エリアについては販売スタッフまでお問い合わせください。
③視聴に必要な動作環境
以下の環境が必要となります。
・ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社(以下「SNC」といいます)が提供する「NURO 光」サービスまたは SNC が別途定める第三者(以下「光回線提供事業者」といいます)が提供する光回線提供サービス
・ひかりTV対応チューナー
ひかりTV対応チューナーは、ホームページ(https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/)にて確認いただけます。
※チューナーレンタルをご希望のお客さまは、別途お申し込みが必要です(有料)。チューナーはお客様ご自身でご用意いただくことも可能です。
※HD画質(ハイビジョン)で視聴するには、HD画質対応のテレビおよび対応機器が必要となります。
※HDMI端子がないテレビでは、本サービスをご利用することができません。
※4K映像を視聴するには、4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ(HDMI2.0/HDCP2.2対応)が必要となります。
※ひかりTV for NURO では、ST-3400のみご利用可能です。
④視聴可能地域
日本国内
⑤視聴可能時期
「ひかりTV for NURO」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、テレビサービスおよびビデオサービスをすくにご利用いただけます。
⑥ご利用上の注意
・本サービスは、お客さまのご利用環境を含む通信設備や SNC または光回線提供事業者が提供する光回線の利用形態、ネットワーク混雑状況により、映像・通信品質が低下(映像が乱れる、映像が映らない等)したり、通信ができない場合があります。本サービスご利用中に、同一LAN内での大量のデータの送受信される場合、映像品質が低下したり、通信できない場合があります。
・「ひかりTV for NURO」の4K-IP放送を、光回線1回線につき2チャンネル同時にご視聴の場合、お客さまのご利用環境やネットワークの混雑状況により、ご利用ができない場合がございます。
・同梱されているケーブル以外をご使用されると、ひかりTV for NURO をご利用できない場合がございます。
・予告なくサービス仕様、料金等が変更になる場合があります。
・契約されるサービスやプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。
・テレビサービスは、権利の都合により、衛星放送およびケーブルテレビで放送する番組と異なる場合があります。
・サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス(有料)がご利用いただけます。オプションサービス(有料)は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。
・商品ごとに表示している視聴期間中に視聴してください。
・有料コンテンツの購入について、サービス画面上より購入ボタンの操作があった場合は、購入の意思があったものとみなし、サービスの提供が不可能な場合を除いて課金します。また、コンテンツにより、契約が月ごとに自動更新となるものがあります。
・ガイド誌等に掲載のテレビ番組およびビデオ作品については、都合により内容および提供/放送日時の変更、あるいは提供/放送自体が中止される場合があります。
・本サービスの権利の譲渡はできません。
・ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません(コピーガード)。またテレビサービスは、成人向けチャンネルなど一部を除いて、チューナーに接続している録画機器にのみ可能です(コピーワンス)。ひかりTVチューナー機能対応テレビの一部およびPCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。
・一部のプレミアムチャンネルにおいて、年齢制限を定めて提供させていただいている番組があります。申し込みの際に、年齢証明等の手続きが必要となります。また、一部のビデオサービスにおいてはテレビ画面上から視聴年齢制限の変更が必要となります。
- 料金
①料金設定
プラン: 月額基本料金/月額基本料金内で視聴できるサービス
・おうちプラン: 月額 3,850円(税込) / 基本サービス・ベーシックチャンネル・ベーシックビデオ見放題
・テレビおすめプラン: 月額 2,750円(税込) / 基本サービス・ベーシックチャンネル・ビデオサービスの一部
・ビデオざんまいプラン: 月額 2,750円(税込) / 基本サービス・ベーシックビデオ見放題・テレビサービスの一部
・基本放送プラン: 月額 1,100円(税込) / 基本サービス
※オプションサービス(有料)については、プラン料金とは別に、商品毎に利用料金(税込)を表示します。
※ビデオざんまいプラン・基本放送プランについては、ベーシックチャンネルのご利用はできません。
レンタルチューナー
・トリプルチューナー受信装置<ST-3400> … 月額 550円(税込) ※1
※1 ST-3400で4Kアップグレードをお申し込みいただく場合、4,950円(税込)の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。
※NTT びららのご契約のうえ、レンタルが可能です。
※1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。
※「ひかりTV 新規加入特典」対象プランは、「おうちプラン」「テレビおすめプラン」「ビデオざんまいプラン」となります。
※「ひかりTV 新規加入特典」の適用により、チューナーレンタル料金は、利用開始月およびその翌月が無料となります。
※3ヶ月目以降は通常通りのチューナーレンタル料金が発生します。
②課金開始について
「ご利用開始月」からサービスの課金が始まります。なお「ご利用開始月」は次の通りとなります。(月額基本料金・チューナーレンタル料金はご利用開始月無料となります。)
<「ひかりTV 新規加入特典」適用の場合>
※月額基本料金・チューナーレンタル料金はご利用開始月とその翌月が無料となります。
1. 弊社のチューナーレンタルをご利用された場合: 以下(1)(2)のいずれか早い日を含む月
(1) ひかりTVの初回接続日
(2) チューナー到着月の翌月1日またはNURO光回線(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)開通日の翌月1日のいずれか早い日
2. 弊社のチューナーレンタルをご利用されない場合: 以下(1)(2)のいずれか早い日を含む月
(1) ひかりTVの初回接続日
(2) ご契約日から10日後を含む月の翌月1日またはNURO光回線(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)開通日の翌月1日のいずれか早い日
利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。オプションサービスについては、ホームページ(https://www.hikaritv.net/entry/)をご覧ください。

- (6) 上記(5)以外に負担する費用
SNCが提供する「NURO光」サービスまたは、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスが必要となります。
※光回線の料金等については、各事業者へお問い合わせください。
- (7) キャンペーン内容
本記載以外のキャンペーン適用がある場合、キャンペーンごとの条件によって異なります。
- (8) 契約の変更・解約の方法
サービス画面上より、ご契約プランの変更が可能です。
※ひかりTV for NUROご利用開始月内のプラン変更は承っておりません。
※プラン変更は、同月内に1回のみとなります。
※変更いただいた当月のご利用料金は、変更前のプランのものになります。変更後のプラン料金によるご請求は翌月以降となります。
レンタルチューナーの回収等については、ひかりTVカスタマーセンター(受付時間10:00~19:00 年中無休)009192-144(通話無料)※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144(通話無料・携帯電話不可)または、サポートページ(<https://www.hikaritv.net/support/>)からお手続きください。
- (9) 解約および退会における制限
・解約のお申し出がない限り、「ひかりTV for NURO」のご契約は継続となり、月額基本料金・チューナーレンタル料金(レンタルでご利用の場合)・オプション料金等が自動的に発生します。
・サービス加入中に購入いただいたオプションサービス(有料)につきましては、デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。なお、ひかりTV対応チューナーをNTTぶららよりレンタルされたお客様まで、レンタルチューナーをご返却いただけない場合には違約金を申し受けますので予めご了承ください。(違約金額について)
契約者が滅失、紛失、盗難、物件未返却を当社に申し出た日、もしくは当社が当該事象を確認した日の属する月の1日における通常販売価格とし、別に定めるところによります。1日時点で販売されていない機種で当該月に販売が開始された場合は販売開始日の通常販売価格とします。通常販売価格とは、キャンペーン等期間限定、数量限定販売時の価格を除きます。なお、通常販売機種が存在しない場合、機能同等機種に準じます。
- (10) 初期契約解除制度
会員登録の受領日より起算して8日を経過するまでの間、放送法が定める初期契約解除を行うことが可能です。詳細につきましては会員登録をご確認ください。
※初期契約解除とは、会員登録の交付の契機となった契約の解除のごことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は変更及び追加の取消しを指します。
- (11) 地上デジタル放送IP再放送サービス
・ひかりTV for NUROで地上デジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー(※1)が必要となります。
・地上デジタル放送は一部エリアに限って提供しており、視聴いただくには、提供エリア内(※2)においてSNCが提供する「NURO光」サービス(※3)または、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス(※3)のご利用が必要となります。
・光回線1回線にて、ひかりTV for NUROを複数ご契約されている場合でも、地上デジタル放送の同時視聴(録画含む)は最大2チャンネルまでとなります。
・電波で受信する地上デジタル放送に比べると若干の遅延が起こり、また、チャンネル切替に時間がかかります。
・電波で受信する地上デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に、若干の差がある場合があります。また、データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、通常の地上デジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。
・電波で受信する地上デジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質(ハイビジョン)で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質(標準画質)の場合は、HD画質で視聴することはできません。
・携帯・移動体向け地上デジタル放送(ワンセグ)は、再放送サービスに含まれていません。ご利用のチューナーによっては、地上デジタル放送の臨時サービスを視聴いただけない場合があります。
・諸事情により、ひかりTV for NUROで地上デジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続き地上デジタル放送の視聴をご希望されるお客様については、お客様の負担にて別途、地上デジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
・NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。(NHKの放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター(TEL:0120-151515)または、<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>)
・お住まいの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合があります。
※1:地上デジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ(<https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/>)でご確認ください。
※2:地上デジタル放送の提供エリアについては、ホームページ(<https://www.hikaritv.net/entry/lineup/tv/digital/>)でご確認ください。
なお、設備の都合上、地上デジタル放送の提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。また、NURO光(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)をご利用いただく住所とNURO光(または光回線提供事業者が提供する光回線提供サービス)取扱局(SNCの事業所)の住所とで、都道府県が異なる場合は、ひかりTV for NUROをご利用いただけませんので予めご了承ください。
※3:「NURO光」サービスの提供エリア等については、SNCまで、光回線提供事業者が提供する光回線提供サービスの提供エリア等については、光回線提供事業者までお問い合わせください。
- (12) BSデジタル放送IP再放送サービス
・ひかりTV for NUROでBSデジタル放送をご利用いただくには、対応チューナー(※1)が必要となります。
・ひかりTV for NUROで提供するBSデジタル放送は、電波で受信するBSデジタル放送を一度受信し、データ変換を行ってから配信するため、電波で受信するBSデジタル放送に比べると数秒の遅延が起こり、チャンネル切替に時間がかかります。また、電波で受信するBSデジタル放送に比べると、独立データ放送を含むデータ放送の画面表示内容や表示に必要な時間に差がある場合があり、チャンネルによっては相当の時間がかかることがあります。
・データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、投票結果が送信できない、投票結果が正確に反映されない、抽選に参加できない、賞品が受け取れない等の事象が発生することがあり、電波で受信するBSデジタル放送と同等のサービスが受けられない場合があります。
・NHKのBSデジタル放送の独立データ放送は、再放送サービスに含まれていません。
・独立データ放送は録画できません。
・電波で受信するBSデジタル放送に比べると画質が異なります。また、画質の劣化がおこる場合があります。なお、HD画質(ハイビジョン)で視聴できるのはHD画質対応のテレビのみとなりますので、お手持ちのテレビがSD画質(標準画質)の場合は、HD画質で視聴することはできません。
・諸事情により、ひかりTV for NUROでBSデジタル放送を終了する場合があります。その場合、引き続きBSデジタル放送の視聴をご希望されるお客様については、お客様の負担にて別途、BSデジタル放送対応テレビや受信アンテナ等をご用意いただく必要があります。
・NHKの受信料は、本料金には含まれておりません。別途NHKと放送受信契約をご契約いただく必要があります。(NHKの放送受信契約についてのお問い合わせは、NHK視聴者コールセンター(TEL:0120-151515)または、<http://www.nhk.or.jp/jushinryo/>)
・ひかりTV for NUROで提供するBSデジタル放送に関するお問い合わせは、ひかりTVカスタマーセンター(受付時間10:00~19:00(年中無休)TEL:009192-144(通話無料)※前記の電話番号がご利用になれない場合は0120-001144(通話無料・携帯電話不可))にご連絡ください。
・対応チューナーをご利用で、おうちプラン、テレビおすめプラン、ビデオぜんまいプラン、基本放送プランのいずれかのプランをご契約の方であれば、どなたでもご利用いただけます。
※1:BSデジタル放送の対応チューナーについては、ホームページ(<https://www.hikaritv.net/user/tuner/st3400/>)でご確認ください。
- (13) ご利用にあたっての禁止行為
お客様の利用行為が下記の事項に違反しているとNTTぶららが判断した場合には、直ちに本サービスの会員契約を解除し、本サービスの提供を終了することができるものとします。
・本サービスを、会員規約に規定する家族利用人以外の第三者に対して、各種記録媒体または電気通信回線設

備等を介し視聴させる等の、著作権を侵害する行為

- ・本サービスを、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC以外の映像受信装置を用いて利用する行為
- ・レンタルチューナーの譲渡や転売(オークションへの出品を含む)等の行為
- ・刑法上の犯罪行為、民事上の不法行為、その他適用される国内法・国際法・国際条約等に違反する行為
- ・本サービスの運営を妨害する行為、又はNTTぶららが承認していない営業行為
- ・本サービスに接続しているネットワークを妨害又は混乱させる行為
- ・他の会員の本サービスの利用及び享受を妨害する行為
- ・その他NTTぶららが不適切と判断する行為