

平素よりZIP LINEをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年6月1日にZIP LINEサービス契約約款および重要事項説明書を下記の通り改訂しますので、ご案内いたします。

■改訂日

2024年6月1日

■改定内容

電話約款

変更箇所	項目	変更前	変更後
料金表 3. 料金額	(1) 初期費用、月額 基本料金等	電話リレーサービス料 6.6 円/年度（税込）	電話リレーサービス料 1.1 円（税込）

マカフィー重要事項説明

変更箇所	項目	変更前	変更後
6.サービス提供事業者の名称、住所および代表者氏名		新井 啓之	栗山 憲子
9.契約の解除について	送付先	株式会社グローバルキャスト ZIP LINEサポートデスク 〒453-6114 名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F	光サービス事務センター 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5テレコミュニケーションビル りらいあコミュニケーションズ（株）
10.サービスの利用契約の解除に関するご連絡先		【光インターネット サポートデスク】 電話番号：0570-099-084 受付時間：10:00～18:00	【光インターネット サポートデスク】 電話番号：0570-099-084 または 03-6705-5849 受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）

ZIP LINE サービス会員規約本則

変更箇所	項目	変更前	変更後
第1章 総則	第1条 (3)	「個別規定」とは、各ZIP LINEサービスの利用に関して、弊社が別途定める規定をいいます。なお、個別規定には、弊社が隨時通知またはホームページ上に掲示する条件を含むものとします。	「個別規定」とは、各ZIP LINEサービスの利用に関して、弊社が別途定める規定をいいます。なお、個別規定には、弊社が随时通知または Webサイト上 に掲示する条件を含むものとします。
第1章 総則	第1条 (10)	「履歴情報」とは、弊社に記録される会員による ZIP LINEサービス の利用履歴をいいます。	「履歴情報」とは、弊社に記録される会員による ZIP LINEサービス の利用履歴および 弊社のWebサイトにアクセスする前に会員または利用申込者が閲覧している広告に関する履歴（閲覧日や広告掲載サイト等） をいいます。
第3章 ZIP LINEサービスまたは第三者提供サービスの利用・提供	第7条	(略) ただし、個別規定で定める個々の ZIP LINEサービス の全部を廃止する場合、および本規約の変更を伴う ZIP LINEサービス の内容の変更、追加および削除を行う場合には、弊社は自らが適当と判断する方法で、事前に当該 ZIP LINEサービス の利用資格を有する会員にその旨を通知または弊社のホームページ上に掲示するものとします。	(略) ただし、個別規定で定める個々の ZIP LINEサービス の全部を廃止する場合、および本規約の変更を伴う ZIP LINEサービス の内容の変更、追加および削除を行う場合には、弊社は自らが適当と判断する方法で、事前に当該 ZIP LINEサービス の利用資格を有する会員にその旨を通知または弊社の Webサイト 上に掲示するものとします。
第3章 ZIP LINEサービスまたは第三者提供サービスの利用・提供	第9条	(略) 弊社は、弊社が適当と判断する方法で会員に事前に通知することにより、前項に定める料金およびその支払い方法を変更することができるものとします。 ただし、料金およびその支払方法の変更の詳細については、弊社のホームページ上に掲示することにより、会員への通知に代えることができるものとします。	(略) 弊社は、弊社が適當と判断する方法で会員に事前に通知することにより、前項に定める料金およびその支払い方法を変更することができるものとします。 ただし、料金およびその支払方法の変更の詳細については、弊社の Webサイト 上に掲示することにより、会員への通知に代えることができるものとします。

第3章 ZIP LINEサービスまたは他者提供サービスの利用・提供	第11条	(略) なお、弊社は、本項の規定によりZIP LINEサービスの提供を制限する場合、弊社が適当と判断する方法で事前に会員にその旨を通知または弊社のホームページ上に掲示するものとします。	(略) なお、弊社は、本項の規定によりZIP LINEサービスの提供を制限する場合、弊社が適当と判断する方法で事前に会員にその旨を通知または弊社のホームページ上にWebサイト上に掲示するものとします。
第6章 会員の提供情報・会員情報	第18条5(2)	(2) 弊社または弊社の提携先等第三者の提供するサービスや商品に関する広告宣伝またはその他の案内を、電子メールもしくは郵便等で通知する場合、電話等により連絡する場合、または会員がアクセスした弊社のホームページ上その他会員の情報端末機器の画面上に表示する場合。	(2) 弊社または弊社の提携先等第三者の提供するサービスや商品に関する広告宣伝またはその他の案内を、電子メールもしくは郵便等で通知する場合、電話等により連絡する場合、または会員がアクセスした弊社のWebサイト上その他会員の情報端末機器の画面上に表示する場合。
第6章 会員の提供情報・会員情報	第18条5(3)		(3) 弊社が、ZIP LINEサービスもしくは他社提供サービスに関する広告効果を測定する目的で、履歴情報のうち弊社の提携先等第三者から取得した、弊社のWebサイトにアクセスする前に会員または利用申込者が閲覧している広告に関する履歴（閲覧日や広告掲載サイト等）と会員情報を照合する場合。
第6章 会員の提供情報・会員情報	第18条5(7)		弊社が提携先等第三者の広告配信サービスを利用する場合に、当該提携先等第三者に対して、より会員に関連した広告を配信するため、弊社が取得した会員情報および履歴情報をハッシュ化処理（元の形式に戻せない処理）した形式等の個人を識別する情報を含まない形式により提供する場合。外国にある提携先第三者に関する最新情報は以下になります。 ・ Google LLC アメリカ ・ Meta Platforms, Inc アメリカ ・ LINE 株式会社 日本
第6章 会員の提供情報・会員情報	第18条8		弊社は、会員情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止もしくは消去、会員情報の利用目的の通知、第三者への提供の停止、または第三者提供記録に関する会員情報の開示等の請求手続きの問い合わせについては、本則の末尾に定める個人情報取扱窓口にて受付けるものとします。
第6章 会員の提供情報・会員情報	第18条9	弊社は、会員からの会員情報または履歴情報に関しての問い合わせについては、本則の末尾に定めるお問い合わせ窓口にて受付けるものとします。	弊社は、前項に定める以外の会員からの会員情報または履歴情報に関しての問い合わせについては、本則の末尾に定めるお問い合わせ窓口にて受付けるものとします。
付則			2024年3月1日 一部改訂

NURO 光でんわ重要事項説明

変更箇所	項目	変更前	変更後
問い合わせ連絡先		インターネットサポートデスク（ご利用料金のご確認、ご契約内容の変更確認など） 電話番号 0570-099-084または 03-6705-5849 受付時間：10:00~18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）	NURO 光でんわサポートデスク 電話番号：0570-099-021（ナビダイヤル）または03-6705-5851 受付時間：10:00~18:00（年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く）

NURO 光でんわ		<p>「NURO 光でんわ」のご利用には、弊社が指定するFTTHアクセス回線およびインターネット接続サービス「NURO 光」または他社サービスを利用していることが必要となり、「NURO 光」コース1契約または他社サービスにおける1契約につき、「NURO 光でんわ」1回線の契約となります。</p> <p>お客さまが弊社の指定するFTTHサービス「NURO 光」または他社サービスを利用されない場合には、「NURO 光でんわ」をご利用いただけません。</p>	<p>「NURO 光でんわ」のご利用には、弊社が指定するFTTHアクセス回線およびインターネット接続サービス「NURO 光」または他社サービスを利用していることが必要となり、別途弊社が指定するコースやプラン等を除き、「NURO 光」コース1契約または他社サービスにおける1契約につき、「NURO 光でんわ」1回線の契約となります。</p> <p>お客さまが弊社の指定するFTTHサービス「NURO 光」または他社サービスを利用されない場合には、「NURO 光でんわ」をご利用いただけません。</p>
サービスの解約について		<p>■NURO 光以外（弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線）をご利用のお客さま光インターネットサポートデスク</p> <p>電話番号 0570-099-084 または 03-6705-5849</p> <p>受付時間 10:00 18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）</p>	<p>NURO 光でんわサポートデスク 電話番号：0570-099-021（ナビダイヤル）または03-6705-5851 受付時間：10:00～18:00（年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く）</p>
料金について	1.月額基本料金	<p>月額基本料金（北海道、関東エリア） 月額基本料金（東海・関西・中国・九州エリア）</p>	月額基本料金（北海道、東北、関東エリア）
料金について	6.電話リーサービス料	<p>「NURO光でんわ」をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定の電話リーサービス料（年度 額税込11円、月額料金として2023年4月分～2024年1月分は税込1.1円/月、2024年2月分～2024年3月分は0円）をお支払いいただきます。電話リーサービス料は年度毎に価格が見直されます。 最新の価格については料金表（https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/）をご覧ください。</p>	<p>「NURO光でんわ」をご利用いただく場合、1電話番号毎に規定の電話リーサービス料（2024 年4月分～2025年3月分は税込1.1円/月）をお支払いいただきます。電話リーサービス料は年度 毎に価格が見直されます。最新の価格については料金表（https://www.nuro.jp/hikari/phone/price/）をご覧ください。</p>

ホワイトコール 24 重要事項説明

変更箇所	項目	変更前	変更後
問い合わせ連絡先	問い合わせ連絡先	<p>・ NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客さま [光インターネットサポートデスク]（ご利用料金の確認、ご契約内容の確認など） 電話番号：0570-099-084 または 03-6705-5849 受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日及びメンテナンス日を除く）</p>	<p>・ NURO 光以外(弊社が別途指定する第三者が提供する電気通信サービスの回線)をご利用のお客さま NURO 光 でんわ [光インターネットサポートデスク]（ご利用料金の確認、ご契約内容の確認など） 電話番号：0570-099-021（ナビダイヤル）または 03-6705-5851 受付時間：10:00～18:00（年末年始及び弊社指定のメンテナンス日を除く）</p>
本サービスの提供開始日について	本サービスの提供開始日について	<p>(略) なお、本サービスの提供開始日は、NURO 光でんわの「WEB明細」サイト（http://webmeisai.jp/nuro/）でご確認いただけます。提供開始日よりも前には、NURO 光でんわからソフトバンク携帯電話への通話料は無料とはなりませんのでご注意ください。</p>	<p>(略) なお、本サービスの提供開始日は、NURO 光でんわの「WEB明細」サイト（https://webmeisai.itc.softbank.jp/web/reale-privatesite/nuro/login）でご確認いただけます。提供開始日よりも前には、NURO 光でんわからソフトバンク携帯電話への通話料は無料とはなりませんのでご注意ください。</p>

2024年6月1日より施行される契約約款、重要事項説明書についてはサービス概要ページの注意事項・規約からご覧いただけます。

引き続き『ZIP LINE』をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。